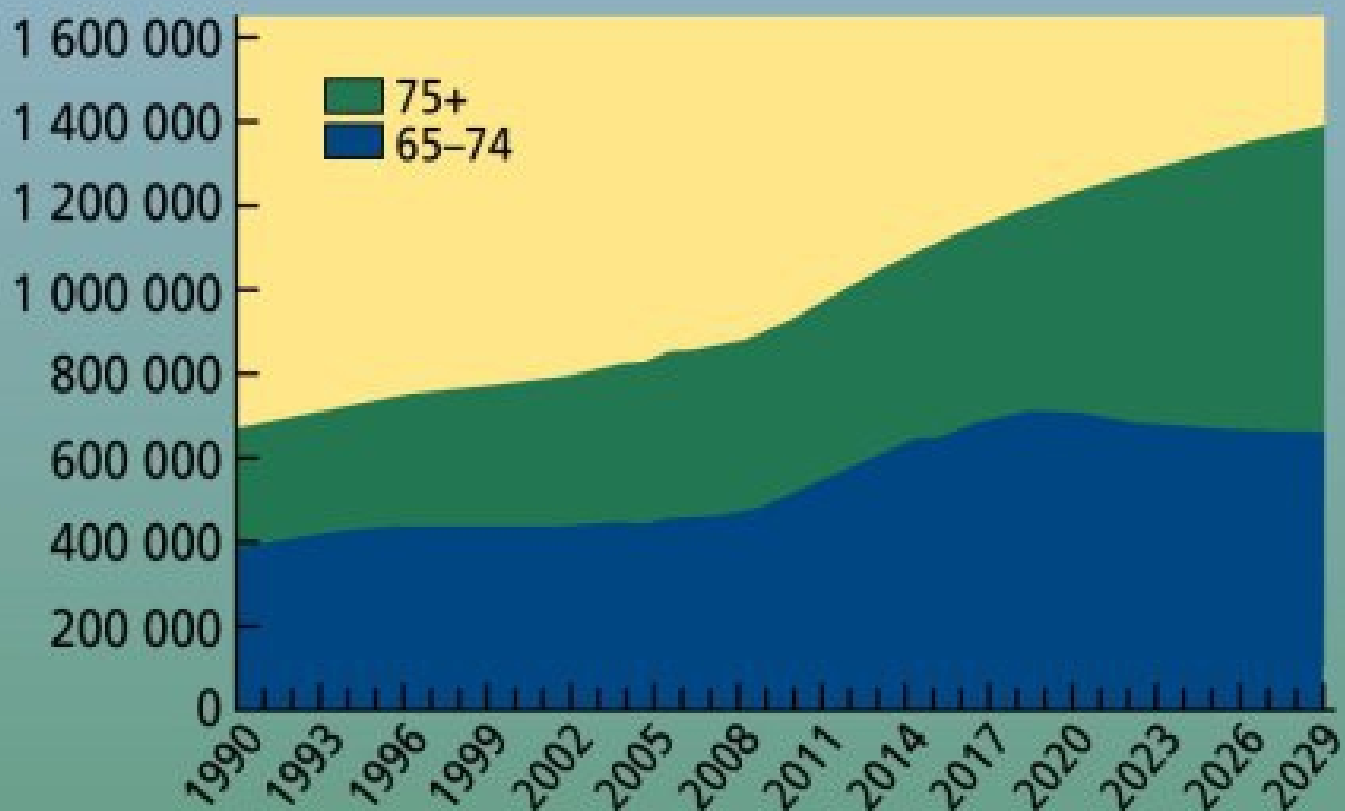
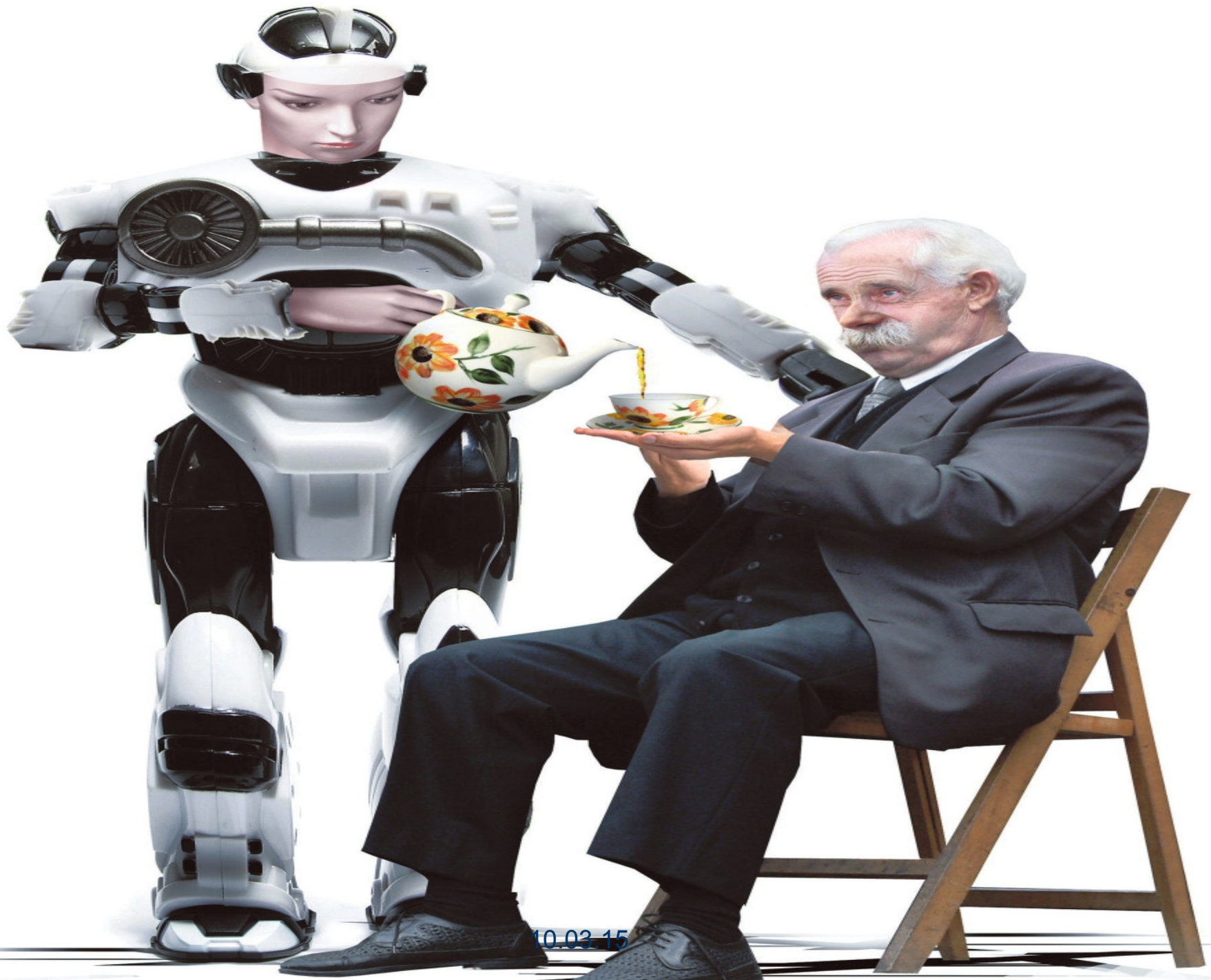


Palveluja kotiin - vuonna 2015 ?

MMM Taija Härkki
p. 0400 432 585

IKÄIHMISTEN MÄÄRÄ SUOMESSA 1990–2030





10.03.15

Perustuslaki
Jokaisella on oikeus välttämättömään huolenpitoon
Julkisen vallan on turvattava jokaiselle riittävät
sosiaalipalvelut (19§)
Ihmiset ovat yhdenvertaisia (6§)



Sosiaalihuoltopalvelut alv 0 %

- AlvL (1501/1993) 37 §: merkittävä laskuun alvittomuuden perusteeksi !!!
- Vero-ohje 604/40/2011

RAHANA LASKIEN ?

• Siivous maksaa	33.00 eur/t
hinnassa alv 24 %	<u>6.38</u>
arvonlisäverottomana	26.62 eur
 kotitalousvähennys 45 %	 <u>11.98 eur</u>
Siivouksen tuntihinta	14.64 eur

Lain tarkoitus

1 §

”Tämän lain tarkoituksena on **varmistaa**, että yksityisiä sosiaalipalveluja käyttävän **asiakkaan oikeus** laadultaan **hyviin sosiaalipalveluihin** toteutuu. ”

Koskee talousyksiköitä, jotka tarjoavat

sosiaalihuollon palveluja korvausta vastaan liike- tai ammattitoimintana.

KUTEN

- Sosiaalityö, kasvatusta- ja perheneuvonta, asumispalvelut, laitoshuolto ja lasten päivähoito
- Kotipalvelun tukipalvelut mm ateriat-, vaatehuolto-, kylvytys-, siivous-, kuljetus-, saattaja- ja sosiaalista kanssakäymistä edistävät palvelut.

(Sosiaalihuoltolaki (710/1982) 17 §)



Siis vastuu palvelusta ?

- Kunnilla vastuu kaikkien sosiaalipalvelujen **järjestämisestä**
- Palveluntuottajilla vastuu **yks sosiaalipalvelujen sisällöstä ja toteuttamisesta**

Kodin palvelujen laatukriteerit

- Palvelun saatavuus, oikea-aikaisuus
- Ammattitaito
- Vuorovaikutus
- Aineelliset tekijät
- Oikeusturva

Lähde: www.kuluttajatutkimuskeskus.fi

Kodin palvelujen laatu ?

- Palvelun oikea laatu on henkilökohtainen
- ”**Oikean**” kykenee määrittelemään vain hän, jolle palvelu tuotetaan.

Kuluttajansuojalaki koskee

- Markkinointia
- Sopimuksia
- Palvelun tuottamista ja tulosta
- Virheiden hoitamista

Sopimus

- Sopimus on työn ohje, pelisäännöt
- Kirjallinen sopimus on suositeltava; muistetaan, voidaan tarkistaa...
- Sopimus sitoo molempia osapuolia
- Jos sopimusehtoja halutaan muuttaa olennaisesti, on asiakkaan kanssa tehtävä uusi sopimus.

PALVELUSOPIMUS

- Yksityisen palveluntuottajan ja asiakkaan välillä tulee solmia kirjallinen sopimus, jossa määritellään palvelun tuottamisen ja järjestämisen **ehdot, asiakasmaksut sekä ne velvollisuudet ja oikeudet**, joita palveluntuottajalla ja toisaalta asiakkaalla on.
- Toimintayksiköllä **vastuuhenkilö**, jonka tehtävä on valvoa toteutumista



MILLÄ RAHALLA PALVELUJA KOTEIHIN ?

Palvelut voidaan **tuottaa**

JULKISINA

Palvelusetelillä

YKSITYISINÄ

PALVELUSETELISTÄ

- Kunta valitsee palvelusetelituottajat
- **Hinnat julkisia**
- Kunta myöntää setelin
- Kunta määrää kenelle, mihin, hinta
- Asiakas valitsee
- Asiakas voi maksaa omastaan lisää
- Ei kotitalousvähennystä

Perustuslaki
Jokaisella on oikeus välttämättömään huolenpitoon
Julkisen vallan on turvattava jokaiselle riittävät
sosiaalipalvelut (19§)
Ihmiset ovat yhdenvertaisia (6§)



RAHANA LASKIEN ?

• Siivous maksaa	33.00 eur/t
hinnassa alv 24 %	<u>6.38</u>
arvonlisäverottomana	26.62 eur
 kotitalousvähennys 45 %	 <u>11.98 eur</u>
Siivouksen tuntihinta	14.64 eur

1. Kenelle arvonnäverottomana sosiaalipalveluna ?

- kun **toimintakyky** on alentunut
- ... ei tule toimeen jokapäiväisessä elämässä
-vanhus, vammainen, toipilas
- ... jatkuva tila tai väliaikainen tila

2. Mitä alv-ittomana ?

- (Verohallinnon ohje 604/40/2011)
- **ateria-, siivous-, ruokaostos-,
kylvetys-, kuljetus-, saattaja-,
ja lumenluontipalvelut....**

3. Edellytykset arvonlisäverottomalle palvelulle

- palveluntuottaja ilmoittautunut kunnan rekisteriin
- Palveluntuottajalla on omavalvontasuunnitelma ja hän noudattaa sitä
- tehdään kirjallinen palvelusopimus ja palvelusuunnitelma

PALVELUSUUNNITELMA

Suunnitelmasta tulee ilmetä

- sosiaalihuollon tarpeen peruste
- asiakkaan toimintakyky
- palvelujen ja hoidon tarve
- palvelujen ja hoidon tavoitteet
- toimenpiteet tavoitteiden toteuttamiseksi
- Palvelusuunnitelma varmistaa ja kuvaa, että palvelu vastaa asiakkaan tarpeita

Palvelusuunnitelma varmistaa ja kuvaa, että palvelu vastaa asiakkaan tarpeita

OMAVALVONTA

palveluntuottaja omatoimisesti varmistaa

- 1) toimintaperiaatteiden toteutumista
- 2) oikeus hyvän ja turvalliseen **palveluun toteutuu** (asiakasturvallisuus!)
- 3) **asiakkaan** perusoikeuksien toteutumista (vaitiolo ja salassapito)

OMAVALVONTASUUNNITELMA

- AVOIN ASIAKIRJA !!!!!
- Palvelun läpinäkyvyys
- lakisääteinen, itsenäinen, **ei voi korvata** muulla esim laatukirjoilla
- KOKO palvelutoiminta kuvattuna
- Koko henkilöstöllä osaaminen

Julkista on

- Omavalvontasuunnitelma
- El sen toteutus eli vahinkotapaukset, asiakaslukumäärät
- Julkisuutta rajoittaa mm
 - yksityiselämän ja hlötietojen suoja
 - elinkeinotoiminnan salaisuudet (JulkL 24.1 §)

OMAVALVONTASUUNNITELMAN RUNKO

1. **Palvelun tuottajaa koskevat tiedot**
2. **Toimintaperiaatteet**
3. **Vastuuhenkilöt**
4. **Palautteen hankinta ja käyttö**
5. **Miten vahinkoja VÄLTETÄÄN**
6. **Toimitilat ja laitteet**
7. **Turvallisuuden varmistaminen**
8. **Asiakkaan asema ja oikeudet**
9. **Henkilöstö**
10. **Asiakastiedot**

KOTITALOUSVÄHENNYS

- ✓ 45 % työn **TYÖN** hinnasta
- ✓ arvonlisäverollisesta hinnasta
(jos ei alvia, niin alvittomasta)
- ✓ vähennyksen saa **suoraan** muutoin maksettavaksi tulevasta verosta
- ✓ omavastuu 100 eur / hlö / vuosi
- ✓ maksimi vähennys 2400 eur /hlö / vuosi
- ✓ edellyttää noin 5 555 euron ostosta / v / hlö,
josta 3 155 eur maksaa itse, verottaja 2400 eur

Kuka saa vähennyksen?

- Veronmaksaja (valtion, kunnan, kirkollis.)
- Luonnollinen hlö (**EI** asunto-osakeyhtiö, yritys, sijoittaja)
- Asunnossa, tontilla; **EI** tarvitse omistaa
- Vähennys sille joka oikeasti maksaa
- Lapsi omille tai puolison vanhemmille ja isovanhemmille ostetusta työstä

Mistä saa kotitalousvähennyksen?

- tavanomaisesta kotitalous-, hoiva- ja hoitotyöstä
- asunnossa ja mökissä tehdystä kunnossapito- ja perusparannustyöstä
- Kodin tieto- ja viestintätekniikkaan liittyvien laitteiden asennus-, kunnossapito-, ja opastustyöt

Kotitalousvähennys

”Vanhempi ihminen”

- Kodinhoito; kotisiivous, kaupassakäynti, jääkaapin hoitaminen, valmistelu, vuode ym
- Kotisiivous ym vaikka saisi omaishoidon tukea
- Hoiva; hygienia, ulkoilu, vaatteet
- Liikkuminen ja turva; muutostyöt, asennukset, järjestäminen, opastus
- Viihtyminen; digi, tv, kirjat, lehdet, koira, kukat
- Asioiden hoito; atk apu, puhelin, lomakkeet, apteekki
- Ei sairaanhoito, Ei jalka ym hoidot kotiin

Hakeminen

1) Verotietojen ilmoitus etukäteen p. 020 697 000

- Ilmoittaa ostamissuunnitelman
- saa uuden verokortin, pienempi veropidätys-%
- rahaa enemmän käteen palkasta, eläkkeestä tms.

2) Työn teettämisen jälkeen

- Ostettuaan kotitalousvähenykseen oikeuttavan työn, ilmoittaa tiedon verotoimistolle.

3) Verovuoden veroilmoituksen yhteydessä Kotitalousvähennys lomake (nro14)

KUITIT SÄILYTETTÄVÄ 5 vuotta.

Kotitalousvähennys ja palvelutalo

SAA VÄHENNYKSEN

- henkilön yksityisesti **hallitsemissa tiloissa** tapahtuva avustustyö
peseytyminen, pukeutuminen, sängyn
petaaminen, ruokailu, siivous

EI SAA !!!!!!!!

Kotitalousvähennystä **ei** voi saada palveluasumiseen liittyvistä **perus-, palvelu, asiakasmaksuista** tai muista vastaavista maksuista, joita on koottu yhden maksunimikkeen alle.

Kotien sosiaalipalvelun tavoite

- Tuottaa asiakkaan haluamaa, helposti saatavaa, ihmisen mittaista, luotettavaa palvelua ja siten tukea **omaehtoisen** arjen sujumista kodeissa.



KIITOS !
Pirteää
kevättä